

**ciutats  
digitals**

*Acció de formació en el projecte  
Ribera d'Ebre, territori digital*

**Foment de les tecnologies de la informació i la comunicació entre  
ciutadans, empreses i administracions locals de la comarca de la  
Ribera d'Ebre**

*Móra d'Ebre, 15 de juliol 2009*



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Governació  
i Administracions Públiques**



CONSELL COMARCAL  
RIBERA D'EBRE

## Dades bàsiques

- La comarca de la Ribera d'Ebre situada al sud del Principat, s'estén en una superfície de 825.29 km<sup>2</sup> a banda i banda del riu Ebre al llarg de 40 Km.
- Està formada per 17 pobles, agrupats en 14 municipis. La capital de comarca és Móra d'Ebre.
- La comarca té una població de 23.319 l'any 2007. La Ribera d'Ebre aplega el 14'34% de la població de les Terres de l'Ebre i representa el 0'36% de la població catalana.
- Estudi FOBSIC sobre el Telecentre (projecte Territori TIC) indica:
  - 60% homes · 40% dones
  - La majoria d'usuaris franja edat 26 a 35 anys
  - La majoria d'usuaris tenen una situació laboral activa
  - Mitjana de formació - homes 25% · dones 75%
  - Valoració usuaris de la formació: 64% molt satisfet · 36% prou interessant
  - 80% procedents de Catalunya · 20% de la resta de l'Estat i estrangers
  - 69% alumnes coneixements bàsics en TIC



## Antecedents

- **1990** – creació d'un departament d'informàtica per donar servei als municipis
- **2002** – creació de la seu comarcal del Telecentre de la Ribera d'Ebre
- **2003** – creació de les diferents seus municipals del Telecentre a tots els municipis
- **2004** – comarcal pilot en el projecte EACAT (portal de les administracions catalanes)
- **2004** – inici del projecte “Adaptació LOPD i anàlisi de processos administratius”
- **2005** – creació de l'entitat de registre col·laboradora CATCERT
- **2006** – inici del servei d'expedició del certificat IdCAT a la seu comarcal del Telecentre
- **2007-2008** – Telecentre pilot del projecte “Territori TIC”
- **2008** – creació de la plataforma de formació TIC comarcal
- **2008** – 1a comarca de Catalunya en tindre activat l'eTRAM a tots els ajuntaments
- **2009** – Inici projecte Ribera d'Ebre, territori digital (Ciutats digitals)



## Detecció de necessitats

- **Consulta prèvia a tots els usuaris del telecentre**
- **Butlleta de captació de les necessitats formatives a nivell municipal**
- **Enquestes a personal d'ajuntaments i/o empreses (via telèfon o carta)**
- **Organització de cursos segons les necessitats, fent un seguiment dels usuaris interessats**
- **Tindre els temaris i un formulari preparats per informar correctament**
- **Consultar a entitats i empreses de formació de la comarca**
- **Estar al dia de les noves "modes" en programari per avançar-se a les peticions**
- **Realitzar una campanya de promoció als mitjans de comunicació de la comarca per tal que s'apropin al telecentre**

## Pla de formació comarcal

- **Detecció de necessitats per part d'ajuntaments, empreses de formació i particulars**
- **Consulta prèvia a tots els dinamitzadors de telecentres municipals**
- **Creació d'una plataforma en programari lliure i que permetés importar i exportar cursos**
- **Tots els alumnes que realitzen formació es donen d'alta a la plataforma**
- **Calendari únic de formació a tota la comarca visible per tothom**
- **Informació sobre diferents cursos: temaris, índex, vídeos, exercicis, enquestes de satisfacció, etc.**
- **Informació de tots els telecentres municipals i comarcal i de la formació que es realitza a cadascun d'ells**



## Implicació altres telecentres

- **Consulta prèvia a tots els dinamitzadors dels telecentre municipals**
- **Reunions trimestrals amb els dinamitzadors per fer anàlisi**
- **Informació dels ajuts o subvencions en formació que apareixen**
- **Suport i assessorament a la preparació de documentació d'ajuts**
- **Assessorament a ajuntaments en plans de formació en TIC**
- **Assessorament en temaris, cursos, tipologies de formació, etc. a ajuntaments**
- **Col·laboració en altres administracions per cercar finançament i accions de formació en TIC (Diputació, Generalitat, etc.)**
- **Creació de plans de formació a mida segons les necessitats**
- **Informació de l'ACTIC i adaptació de temaris**



## Programari i maquinari necessari

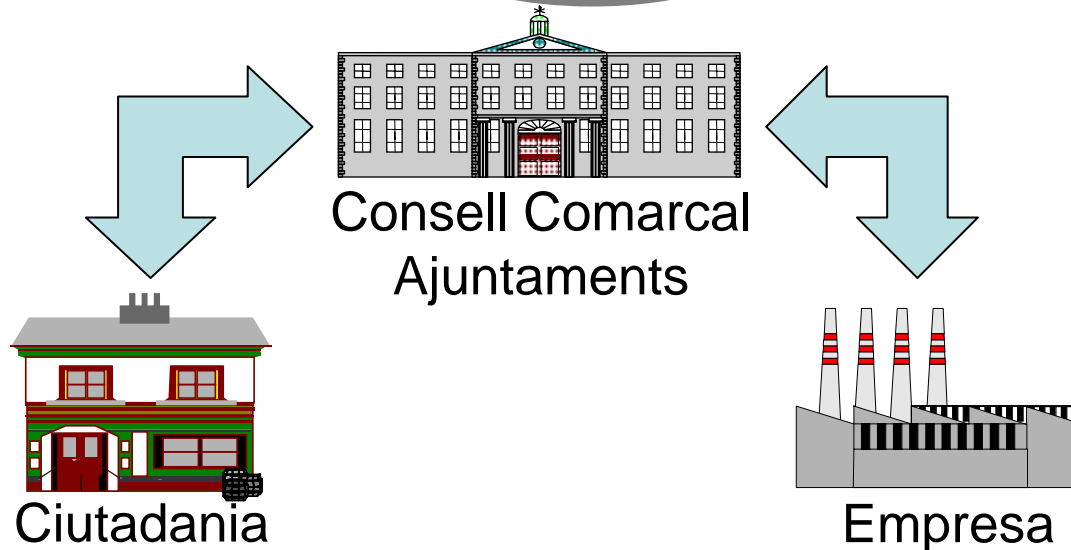
- **Informació de les realitats en temes de programari lliure**
- **Aplicació de gestió de la formació via web (aplicació gestió telecentre)**
- **Utilització i cessió de les aules mòbils (calendari unificat de serveis TIC)**
- **Peticions ordenades segons registre d'entrada**
- **Aplicació de gestió de les incidències informàtiques**
- **Muntatge i desmuntatge de maquinari i programari necessari des del telecentre comarcal**
- **Adaptació de maquinari i programari nou a les necessitats formatives del telecentre municipal**
- **Assessorament a l'ajuntament de la tipologia de programari i maquinari que s'utilitzarà**



# Projecte *Ribera d'Ebre, territori digital*



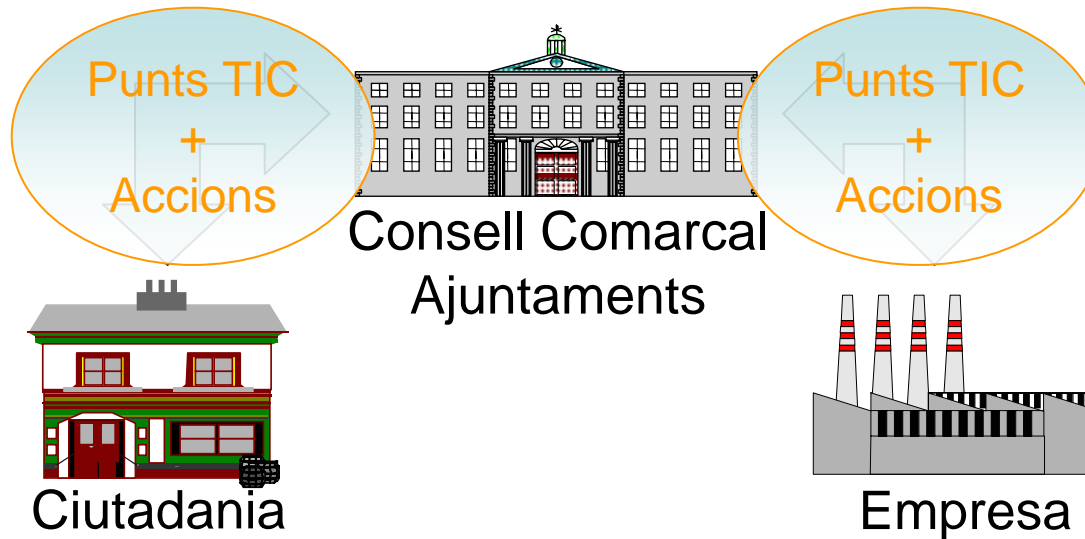
## Estratègia genèrica del projecte





# Projecte *Ribera d'Ebre, territori digital*

Línies generals del projecte



Model comarcal coordinat de **gestió** dels punts TIC

Model comarcal coordinat de **formació** TIC

**Difusió** i **promoció** de les TIC

Estudis d'**avaluació** de la implantació i l'ús de les TIC a tota la comarca

# Projecte *Ribera d'Ebre, territori digital*

## Plataforma de formació TIC de la Ribera d'Ebre



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://www.riberaebre.org/telecentre/moodle/'. The page title is 'Plataforma de Formació TIC'. The main content area features a banner with a stack of books on a laptop and the text 'Plataforma de Formació TIC'. Below the banner, there are several sections:

- Institucions:** Logos for 'CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE', 'Telecentres de la Ribera d'Ebre', 'Mans de Telecentres de Catalunya', and 'Generalitat de Catalunya Departament de Governació i Administracions Públiques'.
- Calendari:** A calendar for July 2009 with dates 1-31.
- Esdeveniments pròxims:** 'Curs Retoc Fotogràfic (Final) dissabte juliol 18' and 'Curs Autoformatiu (Final) dissabte agost 1'.
- Categories de cursos:**
  - Autoformació Tutoritzada:** El Sistema Operatiu · WINDOWS XP, El processador de Textos · OPENOFFICE, El full de càlcul · OPENOFFICE, Internet i correu electrònic · FIREFOX i WEBMAIL, Inicia't a la informàtica, Presentacions · MS POWERPOINT.
  - Tallers:** Facebook, Crea el teu Bloc, Crea el teu album a la web, Retoc i manipulació d'imatges · GIMP.
  - Formació Presencial:** ACTIC Nivell Bàsic, AUTOCAD per a professionals.
  - Formació Personal Administració:** Curs d'edició fotogràfica amb Photoshop.
  - Enquesta de Formació**
  - Repositori i Manuals:** Repositori de Cursos.
- Entrada:** Login form with fields for 'Nom d'usuari' (admin) and 'Contrasenya', and an 'Entrada' button. Below it, text says 'Crea un compte d'usuari nou' and 'Heu oblidat la contrasenya?'.
- Menú principal:** 'Els nostres telecentres al teu avast.' with a list of telecentres: Ascó, Benissanet, Flix, Garcia, Ginestar, Palma d'Ebre, Serra d'Almos, Torre de l'Espanyol, Miravet, Móra d'Ebre, Móra la Nova, Rasquera, Riba-Roja d'Ebre, Tivissa, Vinebre, and Seu Comarcal.
- Usuaris en línia:** (darrers 10 minuts) Cap.

# Projecte *Ribera d'Ebre, territori digital*

## Aplicació de gestió de telecentres de la Ribera d'Ebre



Gestio de Telecentre - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Història Adreces d'interès Eines Ajuda

Enrere Endavant Actualitza Atura Inici DownloadHelper

http://www.arturblade.org/gestiolecentre/

Google

### Telecentre de la Ribera d'Ebre


**Login**

Usuari:

Paraula:

**Notícies**

30/06/2009 Autoformació tutoritzada juliol




El proper dimarts 6 de juliol s'inicia al Telecentre de la Ribera d'Ebre el nou mes de curs autoformatiu. El curs del mes de juliol va del 6 al 31 de juliol, de dilluns a divendres de 10.00 a 14.00 h i de 17.00 a 20.00 h.

El preu d'aquest curs autoformatiu, com tots els altres que hem anat fent, és de 30 €, i d'un màxim de 20 hores, que cada alumne pot dur a terme quan millor li vagi.

Pots venir a insoure't del 29 de juny al 3 de juliol, aïo com a buscar més informació.


16/06/2009 Horari d'estiu al telecentre

Del dia 15 de juny al 15 de setembre, el Telecentre de la Ribera d'Ebre estarà obert segons l'horari d'estiu.



- De dilluns a divendres: de 10.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 20.00 hores
- Disables: tancat tot el dia.


13/06/2009 Coneixem més a fons IDCAT



**Identitat Digital**

L'IDCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a Internet. El sistema permet operar amb diferents administracions; alhora que assegura la integritat de les dades que s'envien i la seva confidencialitat.

També permet fer altres operacions, com ara signar correus, documents electrònics i formularis web. Sense la signatura electrònica, els tràmits telemàtics no tenen validesa; ja que la xarxa no ofereix la seguretat necessària per garantir la protecció de les nostres dades. En la següent videoconferència, Albert Pujol, dinamitzador del Punt TIC gestionat pel Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, ens parla de l'IDCAT i del paper que poden jugar els punts TIC per tal de promocionar el seu ús.



Hi ha dues maneres d'obtenir l'IDCAT: a través del web de l'Agència Catalana de Certificació (on es pot accedir a la pàgina de sol·licitud) o personalment directament a qualsevol de les entitats de registre col·laboradores de CATCert (que també es poden consultar a través de la mateixa plana web).

Una altra informació pràctica: si ets possessor del certificat digital IDCAT, podràs realitzar el tràmit telemàtic de la campanya de la tanda

Fet

Projecte *Ribera d'Ebre, territori digital*



*Moltes gràcies*

*telecentre@riberaebre.org*

*serveisinformatics@riberaebre.org*



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Governació  
i Administracions Públiques**



CONSELL COMARCAL  
RIBERA D'EBRE