

JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 2010

Documents dels grups de treball

Accessibilitat

JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 2010

Grups de treball

ACCESSIBILITAT

Presenta i modera: Gabriel González

Relata: Maurici Jaumandreu

Presentació d'experiències:

El treball amb persones amb discapacitat. Discapacitats o capacitats diferents?

Ester Collado, Punt TIC - Òmnia del Centre Cívic L'Escorxador (La Seu d'Urgell)

- En aquest punt tenen tres col·lectius amb discapacitat: un de persones discapacitat psíquica i física, un centre de dia de salut mental, i una associació de persones amb discapacitat física.
- La derivació es realitza a través de serveis socials, altres derivacions fetes per la mateixa dinamitzadora de l'Òmnia, i altres entitats que venen pel boca-orella.
- Es duu a terme una programació general amb objectius generals i específics, però flexibles. Han d'estar molt ben organitzades, amb ordres concretes, i amb activitats "comodí". Creen grups en funció dels seus nivells i els seus interessos.
- Algunes de les activitats són: reforç (llenguatge, càlcul, etc.), atenció i concentració, jocs cognitius, alfabetització digital inicial, blocs, navegació i correu electrònic, *Movie Maker*, etc.
- Les TIC són a eina integradora.
- L'Òmnia és per a tothom, però no tothom és igual.
- Dificultats i pors al principi, però tot és començar. El coneixement de les discapacitats i els graus de les discapacitats. El treball amb grups amb diferents capacitats i diferents ritmes d'aprenentatge.
- Potencialitats: les TIC com a eina integradora, l'obertura a col·lectius i entitats, Internet com a espai d'expressió dels qui no tenen veu. Fer servir criteris d'accessibilitat amb els nostres materials. Donar eines perquè es puguin moure en un marc de normalitat.
- Mitjançant els blocs, visualitzen la feina que es fa amb els diferents col·lectius.
- Creació d'un vídeo per conèixer com treballen amb una de les entitats que participa.
- Utilització de teclats, pantalles tàctils, etc., que ajuden a utilitzar els equips informàtics.
- S'ha fet una prova pilot d'accessibilitat, des de maig fins l'estiu.

Accés a les tecnologies sense barreres! Què és un Punt TIC adaptat?

Gaspar Tarrida, Punt TIC de la Fundació Televall (Ribes de Freser)

Les TIC han d'estar al servei de les persones. Destaca la importància dels continguts i els interessos de cada persona com a principal elements d'inclusió TIC.

- Van començar treballant persones que ja treballaven en l'àmbit de l'estimulació cognitiva. Van buscar la col·laboració d'una empresa que es diu Crea Sistemes

Informàtics, per ajudar els professionals a incloure les TIC com a eina diària en les institucions que treballen amb persones amb discapacitat.

- Van fer una prova pilot d'un projecte Europeu, T-Seniority, amb gent gran. Han treballat sobre la Wii.
- Treballen amb 8 centres de les comarques de Girona, per tal de definir objectius comuns, intercanviar experiències, crear continguts didàctics, creació d'activitats a mida de cada persona, i realització d'un pla personalitzat per a cada tipus de persona usuària. Tot això, amb la Fundació MAP.
- Amb el T-Seniority, també han treballat per promoure la introducció de les TIC a les activitats que realitzen els professionals que treballen amb gent gran. Ajudar-los a alentir el deteriorament cognitiu, com a objectiu. L'activitat del joc i les TIC en grup, a més, ha estimulat una dinàmica social positiva de relació entre ells. També volen promoure activitats intergeneracionals amb infants i joves d'escoles.
- S'ha fet una prova pilot d'accessibilitat, des de maig fins l'estiu.
- Tant amb Linux com amb Windows existeixen moltes eines per fer més accessible l'ús de l'ordinador.

Torn d'intervencions

Luisa Miralles, Punt TIC- Òmnia de Valls

Pregunta per com accedir a la informació sobre cada persona, i sobre el tema dels drets d'imatge. L'Ester Collado explica que tenen un document per a què els pares, mares o tutors donin l'**autorització**.

Gabriel González explica que és un element clau oferir **continguts motivadors** per a les persones, veure què és el que els interessa, més que pensar en els trets de cada malaltia i com tractar-la. Cal una **formació per saber quines potencialitats tenen**, però la **diversitat** que trobes dins un col·lectiu també és molt gran, i per tant les capacitats i potencialitats també són molt diferents.

Cal saber quines motivacions poden tenir, i alhora quina limitació té en funció de l'activitat que li volem oferir. Això ho poden saber els professionals que treballen amb ells.

Xavier, del Punt TIC - Biblioteca Central Xavier Amorós (Reus)

És molt important que les persones que vénen amb els usuaris aportin informació sobre què és pot fer o què no. A nosaltres no ens ensenyen com entrar en contacte amb aquests usuaris, i per això cal parlar amb els metges i psiquiatres que els tracten. Nosaltres som l'eina que ens demana el professional per a poder fer avançar a l'usuari. A part, hi ha tota la part de maquinari.

Gabriel comenta que el contacte i la coordinació amb l'equip que porta a les persones ha de ser una condició *sine qua non*. Nosaltres hem d'exigir-ho, això! També és important conèixer la trajectòria de la persona, ja que depenent com es poden generar situacions de crisi.

Formació

JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 2010

Grups de treball

FORMACIÓ I COMPETÈNCIES TIC

Presenta i modera: Esther Subias

Relata: Noël González

Introducció

Presentació de les experiències i de les persones que participen a la taula.

Presentació d'experiències:

El Punt TIC - Òmnia de Vapor Llonch (Sabadell) com a centre col·laborador ACTIC

Dolors Segura, dinamitzadora del punt, i Joan Manel Ferrer (com a participant d'aquest punt s'ha acreditat un nivell ACTIC)

La Dolors Segura inicia la presentació. Explica el següent guió seguint la seva [presentació](#).

- Contextualització
- Els nostres usuaris
- Les nostres activitats
- El Punt Òmnia de Vapor Llonch com a centre col·laborador ACTIC
- Què significa ACTIC?
- Què significa ser centre col·laborador ACTIC?
- Resultats de la participació al nostre centre
- El procés d'homologació
- Les funcions i personal clau
- Els recursos humans i materials destinats
- Les funcions en la supervisió de la prova
- El temps dedicat
- Els espais
- L'adequació de les activitats formatives
- La motivació dels participants per a acreditar-se
- L'interès dels nostres usuaris en el procés d'acreditació
- Dificultats trobades
- Els avantatges de ser centre col·laborador
- Adreces d'interès i fonts consultades

Pren la paraula en Joan Manel qui ens explica la seva experiència personal:

- La tardor del 2008 es troba en situació d'atur i coneix per Internet els serveis del Punt Òmnia Vapor Llonch. S'apropa i, interessat en la seva formació, inicia un curs de processadors de text.
- Com a participant del punt se li informa i assessora de les noves acreditacions ACTIC, i decideix que es vol acreditar.
- Amb l'assessorament de les dinamitzadores inicia el procés fent un recull de tot el material formatiu en línia i en hores de lliure accés va fent autoformació amb el suport de les dinamitzadores davant els seus dubtes.
- Fa la prova i es treu l'acreditació.

- Satisfet de la seva experiència inicia un nou curs de *Bases de dades* al mateix punt.
- Actualment ja té feina, remarca com a molt positiu l'aprenentatge realitzat al voltant de les TIC i poder-ho acreditar en una recerca de feina.
- Com antic professional en R.R.H.H., creu que per l'empresa privada pot ser molt positiu acreditar aquest coneixement per la selecció de personal amb aquestes competències (per la seva banda, l'Administració ja ho reconeix amb punts per l'accés al funcionariat)

La seguretat amb les tecnologies, una competència ACTIC als diferents Punt TIC de Catalunya. (Formació CESICAT)

Núria Alonso, Consultora de la formació de l'Associació per a Joves TEB, i Maria Tejada León, dinamitzadora del Punt TIC - Òmnia de la Balconada (Manresa) i alumna de la formació CESICAT

La Núria Alonso inicia la presentació explicant l'experiència de la formació CESICAT, prenent com a suport aquesta [presentació](#).

- Es tracta d'un curs organitzat per l'STSI i CESICAT, adreçat al col·lectiu de dinamitzadors/es de la societat de la informació.
- Té com a objectiu millorar la seva preparació davant de la necessitat de fomentar la seguretat al seu dia a dia en els Punt TIC i desenvolupar les competències C1 i C2 de la prova ACTIC.
- La 1a edició ha constatat de:
 - 30 hores
 - 5 setmanes (28 juny-30 juliol)
 - 6 mòduls de contingut
 - 23 alumnes
- Objectius: Millorar la preparació per fomentar la seguretat informàtica:
 - Conceptes de seguretat
 - Adquisició de coneixements, capacitat de recerca i utilització de recursos
 - Com gestionar les eines i recursos (mesures de protecció, conèixer-les, instal·lar-les, aplicar-les... es treballa de forma molt pràctica)
 - Localitzar els col·lectius que necessitin formació
 - Crear campanyes i accions de difusió
 - Fomentar la capacitat pedagògica dels participants
 - Fomentar la participació dels dinamitzadors en la formació
- D'aquest objectiu es destaca el de participació dels i les dinamitzadores en la formació. Aprofitant les experiències i coneixements previs de les persones participants es fa una posada en comú i es treballa al voltant de les aportacions tot creant un bloc del curs. Es crea un espai de debat i es realitzen activitats comunes com la creació d'un glossari, d'una bibliografia, *webgrafia*, recursos... tot això quedat allotjat en línia per tenir-hi accés en qualsevol moment podent aprofitar el treball i material per treballar-ho amb els i les usuàries en els respectius punts. També es treballa molt a partir de casos concrets exposats durant el curs.
- S'utilitza una wiki de seguretat com eina a la xarxa i en continua construcció.
- Eines didàctiques
 - Entorn Virtual d'Aprenentatge: *moodle*
 - Píndoles formatives
 - Debat entorn d'aquestes píndoles
 - Glossari de la seguretat
 - Bibliografia i *webgrafia* compartida
 - Wiki de la seguretat
 - Anàlisi de casos
- Per poder gestionar els diferents nivells de les persones que realitzen el curs, s'ofereixen moltes optatives per poder així adaptar-ho a tothom.
- Els continguts

1. *El concepte de seguretat. Àmbits on és aplicable* (destacar la importància de les aportacions dels i les dinamitzadores per la seva experiència)
 2. *La seguretat en els diferents canals, eines, recursos i instruments* (publicar a Internet, el correu electrònic, les xarxes socials, els telèfons mòbils, els jocs en línia...)
 3. *Gestions telemàtiques. Hàbits i usos* (gestions bancaries, administració electrònica, signatura digital, certificat digital...)
 4. *Conceptes de seguretat aplicats al nostre equipament informàtic*
 5. *La legislació aplicable. Institucions de referència*
- El curs ha sigut valorat de forma molt positiva pels participants.
 - El 90% dels alumnes diu que utilitzarà continguts del curs en les seves propostes formatives
 - Els alumnes consideren les activitats plantejades adequades o molt adequades
 - Tot i que la majoria creu que la durada és adequada, hi ha qui preferiria que fos més llarg en el temps
 - El nivell de dificultat ha estat avaluat com a assequible, tot i que algunes semblaven excessivament difícils per a alguns alumnes.
 - Les aportacions dels companys han estat valorades com a molt interessants
 - I la mitjana de grau de satisfacció ha estat de 8,82

La Maria Tejadora, dinamitzadora del Punt TIC - Òmnia la Balconada a Manresa, ens explica la seva experiència de realitzar la formació CESICAT (reproduccio literal del seu resum):

“Hola, buenos días. Mi nombre es María y soy dinamizadora del Punt Tic-Òmnia de La Balconada en Manresa.

Mi cometido es contaros mi experiencia como alumna del Curso de Seguridad en el uso de las Tecnologías del Cesicat. En el momento en el que vi la oferta de este curso no dudé ni un instante en presentar mi solicitud, porque en realidad llevaba un tiempo planteándome la posibilidad de realizar una serie de charlas, un curso o algún tipo de actividad relacionada con la seguridad en Internet en el barrio.

Había detectado que muchos padres venían al Punt ha hacerme preguntas sobre temas de seguridad relacionadas con sus hijos; miedo a que naveguen por Internet, las redes sociales, como pueden hacer que sus hijos no accedan a ciertos contenidos, por lo que tenía claro que debía hacer algo al respecto. Buscar información sobre estos temas en internet es relativamente fácil. Encuentras multitud de páginas en las que puedes buscar información, pero no toda la información que necesitas está en la misma página.

Cada uno de los participantes teníamos una motivación especial por la cual nos habíamos inscrito en el curso, pero entre todos, con nuestras aportaciones hemos ido rediseñando el curso. La participación en los foros de discusión de cada uno de los módulos del curso es vital para el desarrollo del curso en sí. Sin nuestras aportaciones y comentarios este sería un curso sin más, pero con ellas se convierte en NUESTRO CURSO, pudiendo así cada uno de nosotros alcanzar las expectativas que nos impulsaron a matricularnos.

Durante el desarrollo del curso hemos visto diferentes temas de seguridad. Se ha elaborado un glosario con términos relativos a la seguridad, también se han diseñado una guía con consejos para usuarios, para padres y madres, para niños y adolescentes, para jóvenes, pymes y por supuesto para nosotros, los dinamizadores. No sólo hemos adquirido conocimientos sobre seguridad, sino que entre todos los alumnos, con el apoyo de las tutoras, hemos elaborado material didáctico que se recogerá en una wiki sobre seguridad que estará a disposición de todos los dinamizadores en un futuro próximo.

Para finalizar, decir que la experiencia ha sido muy enriquecedora, que he aprendido mucho, y sobre todo que he aprendido cuales son mis carencias y las del Punt en temas de seguridad; y lo que es más importante, como ponerles remedio. No es un curso fácil, necesitas dedicarle su

tiempo ya que tiene mucha información, parte teórica, legislación, webs de interés, los comentarios de los compañeros y finalmente la realización de la práctica del módulo en cuestión. Pero pese al esfuerzo que puede suponer continuar con tu actividad en el Punt y llevar al día el curso MERECE LA PENA, sin duda alguna.

Torn d'intervencions

Rosa de l'Òmnia de la Fundació Akwaba (Hospitalet del Llobregat)

Abans d'iniciar les presentacions pregunta per que s'utilitza Windows i no Linux. L'Esther com a moderadora li explica que les instal·lacions no són nostres i que ara no és el moment per parlar d'aquest tema.

La Rosa pregunta als ponents de l'experiència d'ACTIC, exemples de les qüestions on les empreses demanen suport al punt. En Jaume respon que les preguntes són sobre incompatibilitats de programes, com per exemple que el Mozilla no obri algunes webs i l'Explorer sí, sobre incompatibilitats de formats de diferents programes. Hi ha problemes amb versions antigues i desconeixement del programari lliure (el punt Òmnia fa difusió del programari lliure i animen a fer-ho servir).

També pregunta si l'ACTIC treballa sobre Linux. Se li explica que es un aplicatiu *flash* al qual s'accedeix via Internet.

Anna de l'Òmnia Pubilles Cases-Can Vidalet (Hospitalet del Llobregat)

La gent gran, quina actitud tenen davant l'ACTIC? La Dolors respon que els seus col·lectius són de persones que fan inserció laboral i no hi ha molts casos de gent gran. La mitjana de persones que es volen acreditar amb l'ACTIC es de 30 a 50. Els més joves son els que menys i creu que potser es dona perquè no veuen la necessitat de tenir l'acreditació.

Explica que com es col·labora amb altres punts, si ve gent gran i hi han altres llocs que els poden atendre millor els deriven. També diu que persones en situació d'atur s'apropen amb interès per fer l'ACTIC

Josep de l'Òmnia de la Fundació Marianao (Sant Boi de Llobregat)

Explica que fa 6 mesos que són centre col·laborador ACTIC. La seva experiència amb joves es diferent a l'anterior, doncs la gent jove abans no venia a la formació ja que quasi tota era de nivell iniciació. Ara, diu, que venen gràcies a l'ACTIC, coneixen el punt i s'interessen per cursos com l'edició de vídeo o imatge... i es queden a participar al punt.

Comenta que a la gent gran amb qui ha treballat l'ACTIC li ha agradat molt els continguts formatius amb format de vídeo i àudio, i que alguns s'ho està preparant.

La Dolors comenta que els usuaris estan utilitzant els materials en línia i hi ha una bona valoració dels mateixos. Ells utilitzen els materials que ja tenien per les formacions en el seu punt, els revisen en relació a l'ACTIC i si fa falta generen nous materials...

Montse, dinamitzadora del Punt TIC Palau Falguera (Sant Feliu de Llobregat)

Les proves ACTIC son accessibles per persones amb discapacitat? Si s'ha de desplaçar per entregar la documentació, com ho fa? L'Esther li diu que pot fer-ho a qualsevol registre de l'administració única. També li explica que la secretaria està portant experiències pilot a alguns punts per equipar-los i millorar-ne l'accessibilitat.

Rosa de l'Òmia de la Fundació Akwaba (Hospitalet del Llobregat)

Exposa si s'ha fet alguna cosa per donar-ho a conèixer a l'empresariat. Doncs si ells no ho coneixen potser no té molt sentit. La Dolors diu que al seu punt ho han parlat i creuen que falta fer més difusió. Ells des del viver d'empresa i cursos de formació continuada, sí que fan difusió. La persona qui fa la pregunta diu que es referia més a RRHH de les grans empreses. Es respon que no es coneix prou si ha arribat be la informació en aquest àmbit.

Ocupabilitat

OCUPABILITAT

Modera: Anna Inglés

Relata: Eneida Iturbe

Introducció

Nou concepte: ocupabilitat, en comptes d'inserció. Què implica? Què significa? Molt més que donar competències. Presentació dels ponents, la seva trajectòria i la tasca que realitzen actualment.

Presentació d'experiències:

La comunitat, un recurs per l'ocupabilitat. Punt TIC – Òmnia de l'Associació de Veïns i Veïnes de Campclar (Tarragona)

Jordi Rodríguez, dinamitzador del punt, i Joaquím Pagés, participant.

El Jordi Rodríguez presenta el projecte d'ocupabilitat des de la vessant de com s'ha planificat i desenvolupat. Treballen a través de diferents projectes per aconseguir l'ocupabilitat, uneixen esforços.

Perfils d'usuari: Persones en atur, amb poca/cap formació en TIC, perquè en la feina que desenvolupaven fins ara no els calia.

Ocupabilitat: Capacitat d'un treballador per mantenir el seu lloc de treball o buscar-ne una de nova.

Treballen juntament amb l'Aprendre a Aprendre, programa d'ocupabilitat. Van planificar uns tallers per donar certes capacitats a aquestes persones:

- 1) Alfabetització digital (bàsic per fer servir l'ordinador, fer-se el currículum)
- 2) Introducció a Internet, correu electrònic i planes web de recerca de feina. Sumar fases. Fins aquí arriba l'Òmnia, però afegeixen una fase més:
- 3) T'arriben mails dels portals de feina però què en fem? Interpretació dels correus i ofertes de feina. No estar amb la persona física és el que els costa més.

Ho fan temporitzat, no es fa tot seguit. Van intercalats. El tercer es fa sempre i els altres intercalats. Sumant fases l'objectiu és arribar a l'ocupabilitat.

Parla el Joaquim Pagés, explica que treballava en seguretat i no sabia d'informàtica. Ha après a enviar el currículum amb fotografia, com fer els escrits, interpretar les respostes... Destaca el "companyerisme" en el projecte.

El programa Connecta't als diferents Punt TIC de Catalunya

Núria Serrano, coordinadora del Programa Connecta't, i Carles Roca, dinamitzador del Punt TIC de l'Alta Ribagorça

La Núria Serrano presenta el programa Connecta't.

Prova pilot l'any passat amb la xarxa de biblioteques de la ciutat de Barcelona. Departament de

Treball i Ocupació col·laboren. Enguany es fa a tot Catalunya. 61 municipis a dia d'avui, però és un programa viu, d'aquí a uns dies seran més.

Perfil d'usuari: Persones en situació d'atur, que mai no han tocat un ordinador i que ara per cercar feina necessiten les TIC. Altres perfils: coneixen l'eina però a nivell bàsic, inicial.

Va començar al juliol i les formacions finalitzaran al desembre. Valoren positivament i esperen que hi hagi una edició 2011. Es fa a Punt TIC, biblioteques i d'altres centres col·laboradors.

Accions formatives: Iniciació a la informàtica (10 hores), Recerca de feina a través d'Internet (10 hores).

Mòdul A: Treure la por a les TIC, que s'engresquin, que coneguin els Punt TIC (accés a les TIC gratuïtament). Què és l'ordinador, document de text, foto digital, correu electrònic, recerca a Internet.

Mòdul B: Fer un bon currículum, carta de presentació, donar-se d'alta als portals (Feina Activa del SOC, sobretot).

Distribució dels centres col·laboradors per províncies: Girona 14, Lleida 10, Tarragona 9, la resta a Barcelona.

Equip: 3 persones a coordinació, 11 formadors/ores i dinamitzadors/ores dels Punt TIC.

Entra al *Moodle* del Connecta't. Hi és tot el material que cal per donar les classes. N'hi ha una formació inicial per a formadors/ores. S'Intenta que tot es faci via plataforma: incidències, fòrum, crítiques... per anar millorant.

Per la seva banda, Carles Roca fa de formador a un centre col·laborador. Han començat amb el primer mòdul amb 7 persones i faran el B al novembre. Destaca la col·laboració amb els Punt TIC, que estan per ajudar a la gent.

S'han complert els objectius del curs. Entrebancs: no es va fer la primera convocatòria del primer curs per falta d'aules al SOC. La segona s'ha pogut fer sense problemes.

Alumnes: Principalment joves que sí sabien fer servir ordinadors. S'ha de mirar que realment se'ls doni l'oportunitat a les persones que no en saben. Caldria vigilar això!

Diferents nivells: Gent que mai havia fet servir i alguns una mica sí, però han pogut millor l'ús que en fan. Gent que va començar mig obligada va acabar contenta. Mostres d'agraïment. Una persona immigrada va ser la més agraïda.

A partir dels comentaris del fòrum valoracions:

- Contents amb l'equip de coordinació perquè sempre han donat suport.
- Divulgació i derivació per part del SOC una mica coixa en la tria dels i de les participants.
- El *Moodle* ha facilitat la comunicació i col·laboració.
- Espai de repositori molt bé.
- Manca de temps per tutories.

Per generar debat: Oportunitat de fixar actuacions d'aquest tipus al territori. Els Punt TIC ja realitzen funcions properes a l'actuació del SOC, llavors, seria desitjable establir col·laboracions d'actuació conjunta entre els Punt TIC i Departament de Treball o més.

Torn d'intervencions

Pregunta: Com es lluita contra la desmotivació dels usuaris/àries que fan la mateixa cosa a diferents llocs però no troben feina?

Carles: Veure un cas d'èxit pot ajudar i donar tot el suport possible.

Joaquim: Estar actiu motiva. No et pots quedar sense fer res.

Jordi: Motivació monetària.

Públic: Explicar els casos d'èxit és molt positiu. Visualitzar la importància del recurs.

Marta: L'optimisme dels formadors/ores és vital. Els dones una mica d'aire. Que es formin en alguna cosa que els bellugui per dintre, que els animi.

Marcela: La possibilitat d'aprendre i dominar alguna cosa, sentir-se capaç d'aprendre noves eines.

Javi: És una qüestió personal: Em quedo a casa sense fer res? No! Les primeres classes fer pinya, que cercar feina no sigui una activitat individual. Entre ells poden compartir recursos, ajudar-se, boca-orella, amistat...

Núria: Buscar feina és com estar treballant: 8 hores al dia. El fet de sortir de casa és important. Actitud del dinamitzador/a: reforç positiu, engrescar-los a continuar.

Pregunta: Mila: Quins són els propers passos? Si es continuarà amb la col·laboració?

Núria: Acaba al gener. Caldrà treure conclusions i, si es pogués fer al 2011, plantejar-lo d'una altra manera. Que al territori hi hagi més relació entre l'oficina local del SOC i el Punt TIC.

Mercè Fort: Una oportunitat per als Punt TIC, visualitzar el servei que ofereixen i que són necessaris. Han de tenir recursos per poder donar serveis.

Pregunta: Anna: És viable per a la propera edició afegir un mòdul per donar continuïtat?

Carles Roca: El tercer taller de l'Aprenere a Aprenere li ha agradat molt.

Jordi: Sí, veien que calia.

Núria: N'hi ha d'altres programes que fan l'acompanyament quan fan la cerca. Connecta't és un primer pas perquè després puguin fer formació ocupacional.

Proposta: Marcela: Per als punts de centres penitenciaris, es podria crear un simulador de portal de cerca de feina, d'enviar correus? Ensenyen la teoria, però no poden fer la pràctica.

Ricard B.: Per a properes edicions els col·lectius específics haurien de tenir cabuda i és molt bona proposta. Col·laboració desinteressada dels Punt TIC i dinamitzadors/ores s'agraeix i fa que no calgui una inversió econòmica massa forta.

Voluntariat

JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 2010

Grups de treball

VOLUNTARIAT

Modera: Núria Perpinyà

Relata: Alba Felip

Introducció:

- El voluntari ha de rebre formació adequada.
- Voluntariat = compromís
- El voluntari pot intervenir de forma discontinua però constant.
- Les TIC ofereixen noves perspectives per desenvolupar el voluntariat. (Borsa del temps a través de *Facebook*?)
- Com introduir els voluntaris des de la xarxa?
- Com fomentar el voluntariat des dels Punt TIC?

Presentació d'experiències:

Dances del món a través de les TIC i el voluntariat (Punt TIC – Òmnia Salt)

Activitat lúdica per interrelacionar els usuaris del punt. Aprofitant un grup de dones molt intercultural, van pensar activitat que mesclés aprendre informàtica i aprenentatge de tradicions d'altres llocs. Mitja hora buscant informació de la dansa que treballarien a Internet i mitja hora més assajant el ball. Ara, aquestes 4 dones que no estaven capacitades per aprendre informàtica i amb baixa autoestima, fan de voluntàries dins el punt fent tasques de traducció, acompanyament, etc.

Temps X Temps Tecnològic. Un projecte d'e-voluntariat. Punt TIC elcanal (Manlleu)

Sergi Calle, dinamitzador del punt.

Programa d'intercanvi de temps (basat en els bancs de temps). Vincular la gent del poble de Manlleu 103 inscrit, 180 intercanvis (maig de l'any passat). Des del Punt TIC es fa intercanvi i captem gent de l'espai elCanal perquè facin de voluntaris. Són usuaris potencials de la xarxa Temps per Temps. Son més els que volen aprendre que els que volen aportar. (a través del programa Ciutats Digitals). Institut de Desenvolupament del barri de l'Erm a través del casal cívic. Adreça del seu bloc: Elcanalbloc.blogspot.com

L'e-voluntariat i les administracions. Punt TIC del Palau Falguera (Sant Feliu de Llobregat)

Alfons Exposito, dinamitzador.

A Sant Feliu, des de l'Ajuntament, buscaven fórmules per potenciar el voluntariat TIC. Van detectar voluntaris que ja hi havia activitats en curs.

- 1) Programa municipal de donació d'equips informàtics a entitats.
- 2) Adopció de la figura del Dinamitzador TIC d'entitats.

Accions que es fan des d'un punt de vista no intervencionista, com la captació de nou voluntariat. Formacions de reciclatge, donar suport tècnic.

Xarxa

JORNADA DE DINAMITZACIÓ DE LA INTERNET SOCIAL 2010

Grups de treball

XARXA

Modera: Laia Bascuñana

Relata: Cristina Espinosa

Introducció

Dues experiències:

- Òmnies Terrassa: presenten l'experiència "El treball en xarxa a Terrassa" per Pere, Jordi i Sandra
- Conjunt de programes que s'han desenvolupat de forma progressiva des de la STSI en col·laboració amb un bon gruix de Punt TIC "Accions que construeixen xarxa". Presenta Santiago Bellido.

Què és fer xarxa?

- Formar part o fer xarxa, i com.
- Fer xarxa implica treball, "treballar" en xarxa en comptes de "fer".
- Es necessita temps.
- No visualitzem que fem xarxa, ho donem per fet tot i que es van establir relacions.
- Treball horitzontal, reconeixement de les potencialitats de cada persona, coordinació, cooperació i compromís mutu per a projectes comuns.
- Treballar en xarxa: pensar, comunicar-nos i actuar conjuntament, compartir.

Motivació, esforços i un espai comú. Però permet complementar-nos, sumar recursos i obtenir-ne de nous. Tot això suposa un gran aprenentatge.

Resultat: projecte comú, constructiu, innovador. Xarxa com a mitjà i no com a resultat.

Presentació d'experiències:

El treball en xarxa a Terrassa. A càrrec de diferents Punt TIC – Òmnia de Terrassa.

Pere Boronat (Grup Montserrat), Jordi Gálvez (Pla de Bonaire) i Sandra Pérez (Sant Llorenç), dinamitzadors.

Són 7 punts Òmnia.

Sandra: sorgeix per la manca de coordinació, es comencem a reunir divendres amb la idea d'identificar-nos com a Punts Òmnia de Terrassa i realitzar activitats conjuntes com a ciutat de Terrassa. Van pensar activitats obertes facilitant així la incorporació d'altres punts.

Al març, amb l'Anna (TTO ODC) comencen a donar-li forma. També obren presència a la Comunitat Òmnia Ning i sorgeix la idea de buscar un logo comú, que els identifiqui com a xarxa, a través d'una activitat on estiguin implicades les persones usuàries.

Pere: la idea es veu facilitada pel territori, que és compartit per tots. La idea surt de les reunions i d'adonar-se que tots fan les mateixes coses i que ajuntant recursos minimitzen esforços. Creació de la xarxa a la Comunitat Òmnia. Hi ha xarxa però no havien treballant junts, compartint materials i usuaris. Obren el concurs als usuaris que fan els logos. Fan una plataforma per a què tothom visualitzi el que s'ha fet, participants i no participants, gent de la xarxa... que tothom pugui votar i ho van fer com una activitat més (la votació). Els alumnes se senten part de la xarxa, implicats. A partir d'aquí surt el logo guanyador.

A nivell de ciutat donen una imatge com a grup que els unifica com a xarxa i que poden treballar en parts i explotar potencialitats i minimitzar esforços, tant a nivell de continguts com de derivació d'usuaris. Necessitat d'una alta coordinació i cohesió. Importància del TTO que guiï el procés donat que el dia a dia es menja el temps dels dinamitzadors i cal un ordre.

Jordi: importància de donar a conèixer els Punts Òmnia a la resta de ciutats. Obrir una mica més cada Òmnia i ampliar al territori. Fer quelcom atractiu per a que la gent participi i se senti part. Conèixer la potència que té cadascú i compartir coneixements dubtes i necessitats. Cobrir necessitats dels usuaris de la ciutat i no només a nivell de barri.

Sandra: Traspàs d'usuaris ha anat molt bé per a repartir els usuaris i formacions específiques. El treball en xarxa ha permès conèixer el treball de cada dinamitzador.

Torn d'intervencions

Quines propostes/idees teniu ara?

Sandra: Finalitzar aquesta activitat conjunta a la ciutat, que s'havia quedat estancada per manca de coordinació que els englobi per la marxa de l'Anna.

Jordi: en un futur, sortir amb els ordinadors al carrer, compartir els materials, que tothom ensenyi el mateix, unificar materials respectant les necessitats de la població, base de dades comunitàries d'usuaris de Terrassa.

És legal compartir les dades entre els Punts?

Si ho autoritza l'usuari... igual que amb els drets d'imatge. De moment només és un projecte però arribat el moment s'haurà d'explicar a l'usuari que aquesta base és compartida. Això permetrà treballar també millor amb els usuaris perquè serà més fàcil unir usuari-formació-Òmnia.

Què passa amb els menors amb la base de dades compartida?

Necessitarem l'autorització dels pares, mares, tutors legals igual que amb els drets d'imatge.

Laia: Com viuen als usuaris en el fet de participar a una activitat a nivell de ciutat

Jordi: amb la il·lusió de visualitzar i ser reconegut el seu treball en Internet. Ja fan un intercanvi de correus entre punt amb usuaris novells. Senten que el seu treball té un valor.

Laia: Com ho va fer a nivell de participació per edats?

Sandra: nosaltres vam participar amb adults, perquè amb els infants no s'estava treballant l'edició d'imatge.

Pere: l'única condició era saber utilitzar un programa d'imatge, ja que s'ha d'editar un logo amb cap i peus que sigui una imatge de la xarxa. Ha de fer de nexa comú també pels punts que estan més aïllats (remarquen necessitat del TTO, que marqui les línies com feia l'Anna, a través d'una dinàmica molt activa).

Abans feien activitats conjuntes però no com a xarxa "oficial". El dia a dia suposa una dificultat per la quantitat de tasques i costa trobar els espais de coordinació i reunió.

Laia: Com veurieu fer xarxa amb altres programes que no fossin Xarxa Òmnia?

David AA.VV Escodines: Es busquen crear projectes comuns per trobar subvencions, també (català, alfabetització...). Necessitat d'una activitat a nivell de ciutat que tingués un ressò amb els PDC.

Laia: I la coordinació?

David: A Manresa donen un suport més tècnic però es coordinen entre tots reunint-se i parlant. Hi ha moltes coses que dificulten això, com ara la rotació de personal.

Jordi: El treball en xarxa suposa reduir esforços, multiplicació de resultats i recursos, visualització, apropament a tot el territori. Ampliar-ho a altres serveis és important per a que la gent conegui altres recursos de la ciutat i amb les TIC és més fàcil.

Comunitat Ning i llista distribució. A nivell de coordinació què utilitzeu?

Pere: Facebook i correu. Facebook l'utilitza tothom i és fàcil per apropar-se que és ara l'objectiu principal.

Marc – Casal Infants del Raval de Barcelona: El treball amb altres entitats, que és el que venim fent tots fins ara, no és treball en xarxa?

Jordi: Cadascú des del seu Punt Òmnia fa xarxa amb el seu barri però no cobreix totes les necessitats. Per què no es pot fer -cobrir necessitats- amb un altre Punt Òmnia que sí ho faci o a l'inrevés? Obrir de barri a Ciutat. Conèixer les particularitats de cada territori.

Marc: els materials per exemple s'han d'obrir a tota la xarxa Internet, incloent els usuaris.

Sandra: a títol individual (personal de cada Punt Òmnia) cadascú comparteix com millor li resulta (materials, notícies...).

Resposta a Marc d'un noi...: Depèn molt de l'entitat i del territori: col·lectius que tens i projectes que dur a terme l'entitat i hores i contracte del dinamitzador que arriba a on arriba. Has de ser pràctic i prioritzar els projectes segons l'entitat. Has de ser conseqüent i realista per saber on dedicar els teus

esforços segons demanda dels teus usuaris (laboral, lleure, comunitària...) perquè no ho pots abastar tot. Lo primer es lo primer i és el teu territori.

Pel que fa al tema del banc de recursos, hi ha milers i multiplicats.

Marc: cal utilitzar les TIC com a mitjà per a treballar valors i altres temes transversals.

Una xarxa que reequilibra el territori.

Santiago Bellido, tècnic de la Secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació.

Re-equilibrar el territori: la xarxa actualment serien més de 650 punts (de tot tipus). Van apareixent nous telecentres que s'afegeixen. Cadascú té una xarxa territorial, d'interessos, temàtica... que poden estar relacionades amb altres xarxes d'altres territoris i altres punts d'altre tipus.

Cada punt està en llocs concrets per qüestions concretes:

- Definició xarxa: xarxa única no vol dir que hi ha només aquesta sinó que recollim, centralitzem en un espai comú.
- Dinamitzar l'entorn: l'entorn pot ser el barri, la ciutat, la comarca, Catalunya, o coordinar amb programes estatals i europeus.
- Què hi ha que jo milloraria? Hi ha una necessitat molt concreta al meu territori que pugui cobrir? En què puc ser referent per als altres? Museu virtual gitano: ha de ser tota la xarxa, no només poble gitano.
- Hem de ser connectors: ho practiquem als punts i ho hem de fer a secretaries, direccions... i tots els llocs des d'on es veu la xarxa. A vegades cal connectar coses que estan fora de la xarxa a la xarxa per a abocar experiències, etc. cal facilitar l'accés (equipaments mòbils...)
- Continguts: per a abocar a la xarxa i que podem transformar per fer formació (seguretat, programari lliure, pla integral, recursos inserció laboral...) aquests mateixos continguts s'han de difondre i fer-los créixer cap a un altre costat. Ens hem de creure que són bons i no només utilitzar-los per a presentar-los a subvencions.
- Col·laboració projectes europeus, col·laboració amb universitats... si ens quedem les coses per nosaltres no estem fent xarxes.

Exemples:

FORMACIÓ: màster STSI-UOC, cursos sobre formació AcTIC, Seguretat CESICAT, formació a biblioteques... Podem utilitzar moltes eines, donem-li sentit als materials.

XARXA COL·LABORATIVA: al congrés de la Gent Gran la Xarxa Punt TIC incorpora les noves tecnologies al congrés -també en aquest congrés han participat diferents departaments, ha estat un punt comú on trobar-se-. Un altre exemple semblant seria el Museu Virtual del Poble Gitano.

Connectar els programes de la Generalitat per a què es trobin en algun lloc.

Programa ENDE: DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL: participació de les dones en tot Catalunya. Hi ha territoris que tenen especialització en aquest tema. Doncs val la pena unir esforços cap a altres territoris. Són especialistes si els necessitem.

CIUTATS DIGITALS: referent territori a nivell de Catalunya (algunes més especialitzades en empresa, altres més en formació...). L'hem de tenir com a centre de referència al que demanar suport (com a dinamitzadors també) si el necessitem.

CONNECTA'T: a Alemanya s'estan plantejant fer-lo.

XARXES:

- Entitats que estan en xarxes i treballen especialitats, que han treballat amb universitats, han guanyat Plans Avança. Per exemple, al Baix Llobregat a l'àmbit de l'accessibilitat (Fundació Esplai)
- Si donem a conèixer les nostres idees, projectes, etc. a l'STSI, encara que no puguin fer suport en un present, ho tenen en compte per a quan es pugui o trobin alguna col·laboració amb una altra organització amb el mateix interès.

COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ: Hi ha alguns Punt TIC on s'estan treballant dues especialitats o tres. Amb això ja n'hi ha prou. Per exemple, gent gran i accessibilitat.

EINES: portals dins la Xarxa Punt TIC amb materials que podem utilitzar. Planeta de blocs (actual 57), formació -cursos *moodle*- que es poden canviar 4 continguts i aprofitar-los, wikis amb contingut (Exemple accessibilitat, seguretat...).

ALTRES POSSIBILITATS: Ning, Facebook... debat entre cedir drets o apropar-se. Utilitzar les nostres eines per ensenyar-li a la gent que fer servir les nostres eines no implica deixar Facebook, per exemple.

Garantir que tothom accedeixi a la Societat de la Informació però que sigui un dia a dia, que sigui una porta d'accés a la formació, administració, a l'empresa... la xarxa ha de continuar treballant en el treball en xarxa, en el creixement, la cooperació, la investigació social, treball amb la comunitat. No ens oblidem de les empreses, organismes públics, centres de recerca... i els ciutadans.

OBJECTIU: Societat oberta, inclusiva, col·laborativa.

Torn d'intervencions

David (CIJ Mowgli): Com accedir al Planeta TIC ?

Santi: veure presentació on es troba l'enllaç: <http://planeta.punttic.cat/>

